

Отдел образования  
администрации  
Бузулукского района  
Оренбургской области  
ПРИКАЗ  
27.03.2023 г. № 139\1

Об итогах проведения мониторинга  
уровня удовлетворенности роди-  
телей (законных представителей)  
качеством образовательных услуг

На основании приказа отдела образования администрации Бузулукского района от 08.09.21 №311 «О проведении мониторинга уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг» был проведен мониторинг уровня удовлетворенности образовательными услугами (школьное образование, дошкольное образование, дополнительное образование) в образовательных организациях района. На основании полученной информации

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить аналитические справки:

- по результатам мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в образовательных организациях Бузулукского района, реализующих образовательную программу дошкольного образования и согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

- по результатам мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в образовательных организациях Бузулукского района и согласно приложению № 2 к настоящему приказу;

- по изучению уровня удовлетворённости родителей качеством образовательного процесса в системе дополнительного образования Бузулукского района № 3 к настоящему приказу.

2. Главному специалисту отдела образования Самсоновой Е.И. осуществить контроль за созданием необходимых условий общеобразовательными организациями района для предоставления образовательных услуг в 2022- 2023 учебном году.

3. Директорам общеобразовательных организаций:

- обсудить результаты мониторинга на заседании Совета школы или педагогического совета, совещании при директоре;

- принять действенные меры по принятию оптимальных решений по повышению качества предоставляемых услуг.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник



С.В. Стаинов

**Аналитическая справка по результатам мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в образовательных организациях Бузулукского района, реализующих образовательную программу дошкольного образования.**

На основании плана работы отдела образования администрации Бузулукского района на март 2023 года, в соответствии с приказом отдела образования от 12.03.2023 г. № 126 «О проведении мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг», в образовательных организациях Бузулукского района, реализующих образовательную программу дошкольного образования (далее – ДОО), проведено тематическое изучение по данному вопросу.

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОО рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представления родителей (законных представителей) воспитанников о качестве предоставляемых услуг.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг.

На 01.03.2023 года общее число родителей воспитанников ДОО составляет 1493 человека. В мониторинге приняли участие – 985 человек (66%). Родителям была предложена анкета, состоящая из 6 блоков вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее.

1. Удовлетворены ли Вы режимом работы ДОО/ дошкольной группы?

- удовлетворены – 971 (98,5%)
- в целом безразличны – 3 (0,3%)
- не удовлетворены (почему?) – 11 (0,1%) (2 семьи нуждаются в дежурной группе, 2 семьи нуждаются в группе продленного дня; 4 человека считают, что работу ДОО нужно начинать с 7,30 час. утра; 2 человека не устраивает график работы (нужно с 7.30 до 18.30; 1 человек – без объяснения причины).

2. Какой, по Вашему мнению, уровень образования необходим Вашему ребенку для реализации жизненных планов?

- высшее образование – 584 (59,3%)
- среднее профессиональное образование – 302 (30,6%)
- профессиональная подготовка на курсах – 1 (0,1%)
- общего среднего образования будет достаточно – 12 (1,2%)

- пока не определились – 86 (8,8%)

3. Оцените условия, созданные в ДОО/ дошкольной группе для деятельности воспитанников

	<i>полностью удовлетворяет</i>	<i>частично удовлетворяет</i>	<i>не удовлетворяет</i>
Реализация возможностей ребенка, его интересов	912 (92,6%)	69 (7%)	4 (0,4%)
Учет индивидуальных особенностей ребенка	965 (98%)	20 (2%)	0 (0%)
Комфортная, безопасная, миролюбивая обстановка	944 (95,9%)	38 (3,8%)	3 (03%)
Сотрудничество педагогов и родителей	951 (96,6%)	31 (3,1%)	3 (03%)
Отношение между детьми в ДОО/дош.гр.	911 (92,5%)	71 (7,2%)	3 (03%)
Материально-техническое оснащение образовательного процесса	879 (89,2%)	103 (10,5%)	3 (03%)

4. Удовлетворены ли Вы направлениями деятельности ДОО/ дошкольной группы по...

	<i>полностью удовлетворяет</i>	<i>частично удовлетворяет</i>	<i>не удовлетворяет</i>
...развитию интеллектуального потенциала	935 (94,9%)	45 (4,6%)	5 (0,5%)
...формированию общей культуры (духовно-нравственной, гражданской, социальной, личностной)	940 (95,5%)	40 (4%)	5 (0,5%)
... развитию творческих способностей	947 (96,2%)	33 (3,3%)	5 (0,5%)
...сохранению и укреплению здоровья	948 (96,3%)	32 (3,2%)	5 (0,5%)

5. Из каких источников Вы получаете информацию об успехах Вашего ребенка в ДОО/ дошкольной группе:

- родительские собрания – 848 (86,1%);
- беседы с педагогами – 890 (90,3%);
- общие мероприятия – 190 (19,3%);
- общедоступная информация (объявления, информационные стенды, стенгазеты, буклеты и пр.) – 447 (45,4%);
- документация, результаты деятельности, дневник наблюдения – 46 (4,7%);

- другая информация (периодическая печать, сайт в Интернете, телевидение и пр.) – 191 (19,4%).

6. Оцените свою удовлетворенность организацией дополнительных занятий в ДОО/ дошкольной группе.

Обучение по дополнительным общеобразовательным программам обеспечивается в 7 ДОО Бузулукского района - МДОБУ «Детский сад «Колосок» с. Елшанка Первая (педагог от «ЦВР»), МДОБУ «Детский сад «Боровичок» п. Колтубановский, МДОБУ детский сад «Теремок» п. Красногвардеец, МДОБУ «Детский сад «Улыбка» с. Новоалександровка, МДОБУ «Детский сад «Петушок» с. Палимовка, МДОБУ «Детский сад «Чебурашка» с. Сухоречка.

**Вывод:** В ДОО Бузулукского района на момент прохождения анкетирования 1493 родителя (в 2021 году – 1192). В анкетировании приняли участие 985 человек – 65,9% (2021 год - 886 родителей – 74,2%), что на 8,3% меньше предыдущего показателя.

Результат анкет показал следующее:

- режимом работы ДОО в целом удовлетворены 98,5% родителей;
- 59,4% родителей считают, что высшее образование необходимо детям для реализации жизненных планов; процент родителей, считающих, что ребенку нужно получить среднее профессиональное образование тоже достаточно высок – 30,6%.

- показатель полной удовлетворенности родителей созданными условиями составляет 94,1%;

- показатель полной удовлетворенности родителей направлениями деятельности ДОО/ дошкольной группы по различным направлениям составляет 95,7%;

- по мнению родителей, они получают информацию об успехах ребенка в дошкольных образовательных организациях, в основном, на родительских собраниях, а также, из бесед с педагогами и из общедоступной информации (объявления, информационные стенды, буклеты и пр.);

- степень удовлетворенности родителями обучением по дополнительным общеобразовательным программам составляет 90,3%.

Наиболее значимыми и полезными изменениями в работе ДОО в 2022 году родители считают следующее:

- замена оконных блоков - МДОБУ «Детский сад «Радуга» с. В. Вязовка;
- оформление дворовых участков - МДОБУ «Детский сад «Петушок» с. Палимовка;

- работу по патриотическому воспитанию - МДОБУ «Детский сад «Радуга» с. В. Вязовка;

- наличие медработника в детском саду - МДОБУ «Детский сад «Улыбка» с. Новоалександровка;

- проведение в 2022 году капитального ремонта кровли, косметического ремонта групповых помещений, приобретение 3 комплектов детских площадок, ремонт калитки и ворот - МДОБУ детский сад «Теремок» п. Красногвардеец;

- успешность участия педагогов и воспитанников в конкурсном движении - МДОБУ детский сад «Теремок» п. Красногвардеец;

- проведение мероприятий по физическому развитию и закаливанию детей
- МДОБУ «Детский сад «Колосок» с. Подколки;
  - оснащение уличным оборудованием, обеспечение мер по безопасности детей
- МДОБУ «Детский сад «Колосок» с. Елшанка Первая;
  - установка видеонаблюдения, новой спортивной площадки - МДОБУ «Детский сад «Колокольчик» п. Искра;
  - приобретение нового игрового оборудования;
  - значительное укрепление материальной базы, оснащение техническими средствами обучения – МОБУ «Могутовская ООШ».

Родители отметили проблемы жизни ДОО:

- отсутствие в штате учителя-логопеда, медицинского работника в ДОО;
- в некоторых ДОО состояние покрытия территории плохое, требуется устранение деформаций дорожек на прогулочной территории;
- потребность в обновлении мебели в группах;
- проведение утренников с родительской общественностью.

Для дальнейшего улучшения работы ДОО родители считают необходимым:

- проведение благоустройства территории - МДОБУ «Детский сад «Радуга» с. В. Вязовка; МОБУ «Елховская ООШ»; МОБУ «Алдаркинская ООШ»;
- организацию дополнительных кружков - МДОБУ «Детский сад «Колосок» с. Подколки, МДОБУ «Детский сад «Улыбка» с. Новоалександровка;
- приобретение новой мебели, игрового материала, оборудования спортивных и игровых площадок - МДОБУ детский сад «Теремок» п. Красногвардеец;
  - введение в штат медицинского работника;
- активное участие родителей в жизни дошкольной группы - МОБУ «Елховская ООШ»;
- установка домофона и сигнализации на территории – МОБУ «Колтубанская ООШ»;
- проведение капитального ремонта фасада здания - МДОБУ детский сад «Теремок» п. Красногвардеец,
- приобретение на прогулочные участки дополнительного игрового оборудования, малых архитектурных форм - МДОБУ детский сад «Теремок» п. Красногвардеец;
- частичный или капитальный ремонт здания – МОБУ «Жилинская СОШ»;
- повышение качества воспитательно-образовательного процесса, квалификации педагогических работников.