

Отдел образования  
администрации  
Бузулукского района  
Оренбургской области

ПРИКАЗ  
21.03.2023 г. № 126  
г. Бузулук

О проведении мониторинга уровня  
удовлетворенности родителей  
(законных представителей)  
качеством образовательных услуг

На основании Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с целью изучения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в образовательных организациях Бузулукского района

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Провести мониторинг уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг с 21 по 24 марта 2023 года посредством использования социологического метода анкетного опроса.

2. Утвердить анкеты для опроса согласно приложению №1 к настоящему приказу.

3. Назначить ответственными по проведению мониторинга уровня удовлетворенности образовательными услугами:

– школьного образования – главного специалиста отдела образования Панафенову А.А.;

– дошкольного образования – ведущего специалиста отдела образования Топорову Н.В.;

– дополнительного образования – ведущего специалиста отдела образования Негматову А.А.

4. Главному специалисту отдела образования Самсоновой Е.И. организовать контроль за проведением мониторинга, свод полученной информации.

5. Руководителям образовательных организаций:

5.1 Назначить ответственных лиц за проведение мониторинга.

5.2. Провести мониторинг в указанные сроки.

5.3. Сводные анкеты с текстовым анализом, предоставить в отдел образования, ответственным лицам, указанным в п.3 настоящего приказа до 30 марта 2023 года.

5.4. Обеспечить достоверность предоставляемой информации.

5.5. Обсудить результаты мониторинга на заседании Совета школы или

педагогического совета, или совещании при директоре для принятия оптимальных управленческих решений по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.

6. Использовать результаты мониторинга при формировании отчета о выполнении муниципального задания за 1 квартал, и 2-е полугодие текущего года и 2,3,4 кварталы текущего календарного года.

7. Контроль за исполнением приказа возложить на главного специалиста по мониторингу и безопасности А.А. Панафенову.

Начальник отдела образования



С.В. Статинов

### Анкета для общеобразовательных организаций

Уважаемые родители (законные представители)! Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов анкеты, направленной на изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве образовательных услуг. Благодарим за сотрудничество

**1. Укажите особенности образовательной организации (школы), которую посещает Ваш ребенок (нужное отметьте +)**

Поселковую \_\_\_\_\_

Сельскую \_\_\_\_\_

**2. В каких классах учится Ваш ребенок (нужное отметьте +)**

1-4 классы \_\_\_\_\_

5-9 классы \_\_\_\_\_

10-11 классы \_\_\_\_\_

**3. Удовлетворены ли Вы режимом работы общеобразовательной организации (школы), где обучается Ваш ребенок? (нужное отметить +)**

Удовлетворены \_\_\_\_\_

В целом удовлетворены \_\_\_\_\_

Не удовлетворены (почему?) \_\_\_\_\_

**4. Какой, по Вашему мнению, уровень образования необходим Вашему ребенку для реализации жизненных планов? (нужное отметьте +)**

-среднее общее образование (будет достаточно) \_\_\_\_\_

-среднее профессиональное образование \_\_\_\_\_

-высшее профессиональное образование \_\_\_\_\_

-профессиональная подготовка на курсах \_\_\_\_\_

-пока не определились \_\_\_\_\_

**5. Оцените условия, созданные в общеобразовательной организации (школе) для деятельности обучающихся (нужное отметьте +)**

	Полностью удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет
Реализация возможностей ребенка, его интересов			
Учет индивидуальных особенностей ребенка			
Комфортная, безопасная, миролюбивая обстановка			
Сотрудничество учителей и родителей			
Отношения между обучающимися в классе, школе			
Материально-техническое оснащение учебного процесса			

**6. Удовлетворены ли Вы направлениями деятельности образовательной организации (школы) по ... (нужное отметьте +)**

	Полностью удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет
...развитию интеллектуального потенциала			
...формированию общей культуры (духовно-нравственной, гражданской, социальной, личностной)			
...развитию творческих способностей			
...сохранению и укреплению здоровья			

**7. Из каких источников Вы получаете информацию об успехах и проблемах Вашего ребенка в общеобразовательной организации (школе) (возможен выбор нескольких вариантов ответа +)**

- Классные. Школьные родительские собрания \_\_\_\_\_  
 Беседы с учителями и классным руководителем \_\_\_\_\_  
 Беседы с другими родителями \_\_\_\_\_  
 Школьный дневник \_\_\_\_\_  
 Электронный дневник \_\_\_\_\_  
 Школьный сайт в Интернете \_\_\_\_\_

**8. Оцените удовлетворенность внеурочной деятельностью общеобразовательной организации (школы) (нужное отметьте +)**

	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли вы содержанием внеурочных занятий в школе				
Удовлетворены ли Вы формами проведения внеурочных занятий				
Удовлетворены ли Вы набором образовательных услуг, которые предоставляет школа во внеурочной деятельности				

**9. Оцените удовлетворенность качеством питания, которое Ваш ребенок получает в общеобразовательной организации (школе) (нужное отметьте +)**

- Полностью удовлетворены \_\_\_\_\_  
 Частично удовлетворены \_\_\_\_\_  
 Не удовлетворены \_\_\_\_\_  
 Ваши предложения (если есть)

---



---



---

**10. Оцените удовлетворенность объемом домашних заданий, получаемых от учителей общеобразовательной организации (школы), которую посещает Ваш ребенок, по всем предметам? (нужное отметьте +)**

- Полностью удовлетворены \_\_\_\_\_  
 Скорее да, чем нет \_\_\_\_\_  
 Скорее нет, чем да \_\_\_\_\_  
 Нет, не удовлетворены (объем домашних заданий очень большой) \_\_\_\_\_  
 Нет, не удовлетворены (объем домашних заданий очень маленький) \_\_\_\_\_

**Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам:**

**11. Какие изменения в работе общеобразовательной организации (школы) в этом учебном году вы считаете наиболее значимыми и полезными? (напишите)**

---

---

---

**12. Какие проблемы жизни школы нам пока еще не удалось решить? (напишите)**

---

---

---

**13. Что нужно сделать для дальнейшего улучшения работы школы? (напишите)**

---

---

---

### **Анкета для ДОО/дошкольных групп**

Уважаемые родители (законные представители)! Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов анкеты, направленной на изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве образовательных услуг в ДОО/дошкольных группах. Благодарим за сотрудничество.

**1. Удовлетворены ли Вы режимом работы дошкольной образовательной организации (ДОО)/ дошкольной группы? (нужное отметьте +)**

- удовлетворены \_\_\_\_\_
- в целом безразличны \_\_\_\_\_
- не удовлетворены (почему?) \_\_\_\_\_

---

---

---

**2. Какой, по Вашему мнению, уровень образования необходим Вашему ребенку для реализации жизненных планов? (нужное отметьте +)**

- высшее образование \_\_\_\_\_
- среднее профессиональное образование \_\_\_\_\_
- профессиональная подготовка на курсах \_\_\_\_\_
- общего среднего образования будет достаточно \_\_\_\_\_
- пока не определились \_\_\_\_\_

**3. Оцените условия, созданные в дошкольной образовательной организации (ДОО)/ дошкольной группы для деятельности воспитанников (нужное отметьте +)**

	<b>Полностью удовлетворяет</b>	<b>Частично удовлетворяет</b>	<b>Не удовлетворяет</b>
Реализация возможностей ребенка, его интересов			
Учет индивидуальных особенностей ребенка			
Комфортная, безопасная, миролюбивая обстановка			

Сотрудничество педагогов и родителей			
Отношение между детьми в ДОО/дош.гр.			
Материально-техническое оснащение образовательного процесса			

**4. Удовлетворены ли Вы направлениями деятельности дошкольной образовательной организации (ДОО)/ дошкольной группы по... (нужное отметьте +)**

	Полностью удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет
...развитию интеллектуального потенциала			
...формированию общей культуры (духовно-нравственной, гражданской, социальной, личностной)			
...развитию творческих способностей			
...сохранению и укреплению здоровья			

**5. Из каких источников Вы получаете информацию об успехах Вашего ребенка в дошкольной образовательной организации (ДОО)/ дошкольной группы (нужное отметьте +)**

- родительские собрания \_\_\_\_\_
- беседы с педагогами \_\_\_\_\_
- общие мероприятия \_\_\_\_\_
- общедоступная информация (объявления, информационные стенды, стенгазеты, буклеты и пр.) \_\_\_\_\_
- документация, результаты деятельности, дневник наблюдения \_\_\_\_\_
- другая информация (периодическая печать, сайт в Интернете, телевидение и пр.) \_\_\_\_\_

**6. Оцените свою удовлетворенность организацией дополнительных занятий в дошкольной образовательной организации (ДОО)/ дошкольной группы (нужное отметьте +)**

	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли вы содержанием дополнительных занятий в ДОО/ дош. гр.				
Удовлетворены ли Вы формами проведения дополнительных занятий в ДОО/ дош. гр.				
Удовлетворены ли Вы набором образовательных программ дополнительных занятий в ДОО/ дош. гр.				

**Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам:**

**7. Какие изменения в работе ДОО/дошкольной группы в этом учебном году вы считаете наиболее значимыми и полезными? (напишите)**

---

---

---

8. Какие проблемы жизни ДОО/дошкольной группы нам пока еще не удалось решить?  
(напишите)

---

---

---

9. Что нужно сделать для дальнейшего улучшения работы ДОО/дошкольной группы?  
(напишите)

### Анкета для организаций дополнительного образования

Уважаемые родители (законные представители)! Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов анкеты, направленной на изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве образовательных услуг. Благодарим за сотрудничество

1. Укажите, пожалуйста, возраст Вашего ребенка (нужное отметьте +)

До 7 лет \_\_\_\_\_

7-10 лет \_\_\_\_\_

10-14 лет \_\_\_\_\_

Старше 14 лет \_\_\_\_\_

2. Удовлетворены ли Вы режимом работы организации дополнительного образования, где занимается Ваш ребенок? (нужное отметить +)

Удовлетворены \_\_\_\_\_

В целом удовлетворены \_\_\_\_\_

Не удовлетворены (почему?) \_\_\_\_\_

---

---

---

3. Как бы вы оценили в целом доброжелательность и вежливость работников организации? (нужное отметить +)

Положительно или скорее положительно \_\_\_\_\_

Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_

Скорее отрицательно или отрицательно \_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации? (нужное отметить +)

Да, вполне или скорее да \_\_\_\_\_

Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_

Скорее нет или однозначно да \_\_\_\_\_

**5. Оцените условия, созданные в организации дополнительного образования для деятельности обучающихся (нужное отметить +)**

	Полностью удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет
Реализация возможностей ребенка, его интересов			
Учет индивидуальных особенностей ребенка			
Комфортная, безопасная, миролюбивая обстановка			
Сотрудничество педагогов и родителей			
Отношение между детьми в объединении			
Материально-техническое оснащение образовательного процесса			

**6. Удовлетворены ли Вы направлениями деятельности образовательной организации дополнительного образования по... (нужное отметьте +)**

	Полностью удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет
...развитию интеллектуального потенциала			
...формированию общей культуры (духовно-нравственной, гражданской, социальной, личностной)			
...развитию творческих способностей			
...сохранению и укреплению здоровья			

**7. Из каких источников Вы получаете информацию об успехах Вашего ребенка в организации дополнительного образования (нужное отметьте +)**

Родительские собрания \_\_\_\_\_

Беседы с педагогами \_\_\_\_\_

Беседы с детьми \_\_\_\_\_

Общедоступная информация (объявления, информационные стенды, стенгазеты, буклеты и пр.) \_\_\_\_\_

Документация (журнал, дневник) \_\_\_\_\_

Другая информация (периодическая печать, сайт в Интернете, телевидение и пр.) \_\_\_\_\_

**8. Оцените удовлетворенность качеством дополнительного образования (нужное отметьте +)**

Да \_\_\_\_\_

Скорее да, чем нет \_\_\_\_\_

Скорее нет, чем да \_\_\_\_\_

Нет \_\_\_\_\_

**9. Какой направленности кружки, секции, студии посещает Ваш ребенок в организациях дополнительного образования? (нужное отметьте +)**



Художественно-эстетической \_\_\_\_\_  
Физкультурно-оздоровительной \_\_\_\_\_  
Социально-педагогической \_\_\_\_\_  
Туристско-краеведческой \_\_\_\_\_  
Научно-познавательной \_\_\_\_\_  
Военно-патриотической \_\_\_\_\_  
Естественнонаучного \_\_\_\_\_  
Технического \_\_\_\_\_  
Общественно-полезная деятельность \_\_\_\_\_  
Проектная деятельность \_\_\_\_\_  
Другое \_\_\_\_\_

**Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам:**

**10.** Какие проблемы жизни организации дополнительного образования нам пока еще не удалось решить? *(напишите)*

---

---

---

**11.** Что нужно сделать для дальнейшего улучшения работы организации дополнительного образования? *(напишите)*

---

---

---