Приложение №3
к приказу отдела образования
администрации Бузулукского района
от 10.11.2021 №418а

Справка
по изучению уровня удовлетворённости родителей качеством образовательного процесса в системе дополнительного образования Бузулукского района

Для определения качества образовательных услуг, потребителями образовательного процесса в дополнительном образованиия (28 ОО, 2 УДО) с 25 по 29 октября 2021 года было произведено анкетирование родителей.

Цель: изучение мнения родителей качеством образовательных услуг в системе дополнительного образования.

Анкетирование позволило изучить мнение участников процесса дополнительного образования, о его организации, содержания, условиях протекания, так как оно в значительной мере выявляет качество дополнительного образования и регулирует характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

В опросе приняли участие **3669** родителя или законного представителя учащихся (**89** % от общего количества).

Метод исследования: анкетирование.

Результаты опроса представлены в таблицах 1, 2:

Таблица 1

№ п/п	Вопрос	Критерии				
1	Возраст ребёнка	**до 7 лет**	**7-10 лет**	**10-14 лет**	**старше 14 лет**	
		268 (7,3 %)	1701 (29%)	1599 (46,3 %)	101 (2,7 %)	

Таблица 2

№ п/п	Вопрос			
2	Режим работы организации дополнительного образования, где занимается Ваш ребенок	**полностью удовлетворены**	-	
		3191 (87%)	-	
3	Доброжелательность и вежливость работников организации	**Положительно или скорее положительно**	-	
		3118 (85%)	-	
4	**Компетентность работников организации**	**Вполне удовлетворены или скорее удовлетворены**		
		3412 (93%)		
5	Условия, созданные в организации дополнительного образования для деятельности обучающихся	**Полностью удовлетворяет**		

	Реализация возможностей ребенка его интересов	2311 (63%)		
	Учет индивидуальных особенностей ребенка	3375 (92%)		
	Комфортная, безопасная миролюбивая обстановка	3669 (100%)		
	Сотрудничество педагогов и родителей	3598 (98%)		
	Отношения между детьми в объединении	3228 (88%)		
	Материально-техническое оснащение образовательного процесса	1725 (47%)		
6	Направления деятельности образовательной организации дополнительного образования по…	**Полностью удовлетворяет**		
	…развитию интеллектуального потенциала	3266 (89%)		
	…формированию общей культуры (духовно-нравственной, гражданской, социальной, личностной)	3669 (100%)		
	…развитию творческих способностей	3081 (84%)		
	…сохранению и укреплению здоровья	3338 (91%)		

7	Из каких источников Вы получаете информацию об успехах Вашего ребенка в организации дополнительного образования	**Родительские собрания**	**Беседы с педагогами (родительские чаты)**	**Документация (журнал, дневник…)**	**Др. информац.**
		3412 (93%)	3632 (99%)	770 (21%)	660 (18%)

8	Удовлетворенность качеством дополнительного образования	**Удовлетворены**	**Не удовлетворены**	
		2679 (72%)	-	-

9	Какой направленности кружки, секции, студии посещает Ваш ребенок в организации дополнительного образования	Художественно-эстетической направленности	Физкультурно-оздоровительной	Социально-гуманитарной	Туристско-краеведческой	Военно-патриотического	Естественнонауч.	Технического
		403 (11%)	880 (24%)	1064 (29%)	330 (9%)	182 (5%)	440 (12%)	367 (10%)

72 % респондентов положительно оценили доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОДО. Большая часть опрошенных показала высокую степень удовлетворенности и по другим обозначенным критериям, что, несомненно, является большим плюсом организациям и показателем результативности работы творческих объединений дополнительного образования. Так например, 84% опрошенных убеждены, что в дополнительном образовании существует возможность развития творческих способностей и

интересов обучающихся. Однако, 7 % респондентов отметили низкое материально-техническое оснащение образовательного процесса

Многие из опрашиваемых затруднились с ответом на поставленные вопросы, однако некоторые смогли указать конкретные проблемы, например, улучшение материально-технического оснащения (обновление компьютерной техники), организация выездов. Скорее всего это свидетельствует о низкой заинтересованности родителей (законных представителей) и неактивном включении в деятельность дополнительного образования.

Также исследование позволило сделать вывод о том, что педагогам дополнительного образования, следует вести разъяснительную работу с родителями о значимости дополнительного образования, направления которого, могут пригодиться ребенку в жизни. Педагогам дополнительного образования необходимо внимательнее относится к обучающимся, проявлять больше внимания на эмоциональное состояние ребенка. Проводить открытые занятия, праздники, мастер-классы с приглашением родителей.

В целом по результатам анкетирования можно сделать вывод об удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством предоставляемых услуг в дополнительном образовании. В образовательных организациях и организациях дополнительного образования района созданы все условия обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к руководителям творческих объединений, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

Но, не смотря на это, образовательно-воспитательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих рекомендаций по улучшению работы ДО, учитывая и результаты анкетирования, можно привести:

1. Оптимальное распределение учебной нагрузки для обучающихся, чтобы из-за введения 2 смены в обучающиеся творческих объединений смогли в полной мере присутствовать на занятиях.
2. Постоянное обновление материально-технической базы ДО: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами.
3. Оптимизация работы с родителями и законными представителями обучающихся, вовлечение их в воспитательно-образовательный процесс.

Ведущий специалист Негматова А.А.