Приложение №2
к приказу отдела образования
администрации Бузулукского района
от 10.11.2021 №418а

Аналитическая справка
по результатам мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в образовательных организациях Бузулукского района.

На основании приказа отдела образования администрации Бузулукского района от 08.09.2021 года №311 «О проведении мониторинга уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг» в целях определения уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями (законными представителями) в октябре месяце 2021 года было произведено анкетирование родителей во всех 28 общеобразовательных организациях.

Анкетирование позволило изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания, выявлять качество образования и в дальнейшем организовать совершенствование характеристик образовательного процесса, негативно влияющих на его результативность.

В опросе приняли участие **3164** родителей и законных представителей учащихся (**82** % от общего количества).

Метод исследования: анкетный опрос.

Результаты анкетирования:

1.Укажите особенности образовательной организации (школы), которую посещает Ваш ребенок (пометьте + соответствующую особенность)

Поселковую_0___
Сельскую__3164 (100%)___

2. В каких классах учится Ваш ребенок (нужное отметьте +)

1-4 классы_1317 (41,6%)__
5-9 классы__1756 (55,5%)__
10-11 классы__91(2,9%)__

3.Удовлетворены ли Вы режимом работы общеобразовательной организации (школы). где обучается Ваш ребенок? (нужное отметить +)

Удовлетворены__2467 (78%)_
В целом удовлетворены__697 (22%)_
Не удовлетворены (почему?) -0

4.Какой, по Вашему мнению, уровень образования необходим Вашему ребенку для реализации жизненных планов? (пометьте соответствующую позицию +)

-среднее общее образование (будет достаточно)__0__
-среднее профессиональное образование __1079 (34%)__
-высшее профессиональное образование __1485 (47%)___
-профессиональная подготовка на курсах __0 (0%)_
-пока не определились ___600(19%)__

5.Оцените условия, созданные в общеобразовательной организации (школе) для деятельности обучающихся (пометьте соответствующую оценку +)

	Полностью удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет
Реализация возможностей ребенка, его	2278-72%	886-28%	

интересов			
Учет индивидуальных особенностей ребенка	2563-81%	601-19%	0
Комфортная, безопасная, миролюбивая обстановка	2468-78%	696- 22%	0
Сотрудничество учителей и родителей	2689-85%	475-15%	0
Отношения между обучающимися в классе, школе	2341-74%	823-26%	0
Материально-техническое оснащение учебного процесса	1455-46%	1519-48%	1900-6%

6.Удовлетворены ли Вы направлениями деятельности образовательной организации (школы) по …..

	Полностью удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет
…развитию интеллектуального потенциала	2499-79%	665-21%	-
…формированию общей культуры (духовно-нравственной, гражданской, социальной, личностной)	2657-84%	507-16%	-
…развитию творческих способностей	2721-86%	443-14%	-
…сохранению и укреплению здоровья	2278-72%	886-28%	-

7.Из каких источников Вы получаете информацию об успехах и проблемах Вашего ребенка в общеобразовательной организации (школе) (возможен выбор нескольких вариантов ответа +)

Классные. Школьные родительские собрания____2784 (88%)_____
Беседы с учителями и классным руководителем ___2292 (72%)____
Беседы с другими родителями _665(21%)_
Школьный дневник __2054(65%)__
Электронный дневник _2054 (65%)__
Школьный сайт в Интернете _980 (31%)__

8.Оцените удовлетворенность внеурочной деятельностью общеобразовательной организации (школы)

	да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	нет
Удовлетворены ли вы содержанием внеурочных занятий в школе	3037-96%	127-4%	0	0
Удовлетворены ли Вы формами проведения внеурочных занятий	2816- 89%	348-11%	0	0
Удовлетворены ли Вы набором образовательных услуг, которые предоставляет школа во внеурочной деятельности	2910-92%	254-8%	0	0

9.Оцените удовлетворенность качеством питания, которое Ваш ребенок получает в общеобразовательной организации (школе)

Полностью удовлетворены __2721(86%)_____
Частично удовлетворены _____443 (14%)_____

Не удовлетворены _____

10.Оцените удовлетворенность объемом домашних заданий, получаемых от учителей общеобразовательной организации (школы), которую посещает Ваш ребенок, по всем предметам?

Полностью удовлетворены __665(21%)_

Скорее да, чем нет __1756 (55,3%)__

Скорее нет, чем да __722 (23%)__

Нет, не удовлетворены (объем домашних заданий очень большой) __21(0,7%)__

Нет, не удовлетворены (объем домашних заданий очень маленький) __0___

Также изучалось мнение родителей (законных представителей) по следующим вопросам:

11.Какие изменения в работе общеобразовательных организаций (школ) в этом учебном году родители считают наиболее значимыми и полезными?

Ответили родители:

- МОБУ «Новоалександровская СОШ»: Ремонт пищеблока, новые пластиковые окна, переход на обучение ребенка в 1-ю смену
- МОБУ «Искровская СОШ»: открытие центра дополнительного образования «Точка роста»

12. Какие проблемы жизни школы администрации ОО пока еще не удалось решить?

Ответили родители:

- недостаток материального обеспечения в некоторых классах ОО
- МОБУ «Новоалександровская СОШ»: расширение здания школы, классных кабинетов, ликвидация 2-й смены, обновление материально-технической базы
- МОБУ «Палимовская СОШ»: Отмена занятий во вторую смену, построить спортивную площадку, бесплатное вкусное питание.

13.Что нужно сделать для дальнейшего улучшения работы школы?

Ответили родители:

- МОБУ «Новоалександровская СОШ»: отменить вторую смену, расширить здание школы, увеличить объем кабинетов, уменьшить количество детей в классах (так как маленькие кабинеты)
- МОБУ «Палимовская СОШ»: Отмена занятий во вторую смену, усилить контроль пропускного режима, требуется капитальный ремонт, построить спортивную площадку, строительство нового корпуса школы, вторая смена не позволяет продуктивно реализовать дополнительное образование.

Общие выводы и рекомендации

В целом по результатам анкетирования можно сделать вывод об удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством предоставляемых образовательных услуг. В общеобразовательных организациях созданы все условия обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классному руководителю, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

Но, несмотря на это, образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования, учитывая и результаты анкетирования, можно привести:

1. Оптимальное распределение учебной нагрузки для обучающихся.

2. Постоянное обновление материально-технической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами; ремонт классов.
3. Оптимизация работы с родителями и законными представителями обучающихся, вовлечение их в образовательный процесс.
4. Применение личностно- ориентированного подхода к обучающимся.
5. Создание условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.