Приложение №1
к приказу отдела образования
администрации Бузулукского района
от 10.11.2021 №418а

Аналитическая справка по результатам мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в образовательных организациях Бузулукского района, реализующих образовательную программу дошкольного образования

Система дошкольного образования, как обозначено в Федеральном Законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в дошкольных образовательных учреждениях.

Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности образовательных организаций, ориентированных на стимулирование их развития. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представления родителей (законных представителей) воспитанников о качестве представляемых услуг.

Общее число родителей в ДОО – 1192

Приняли участие в опросе – 886

1. Удовлетворены ли Вы режимом работы дошкольной образовательной организации (ДОО)/ дошкольной группы?

- удовлетворены – 862 (97,3%)
- в целом безразличны – 3 (0,3%)
- не удовлетворены (почему?) – 21 (2,4%) (отсутствие дежурных групп в связи с ограничительными мероприятиями в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)

---

2. Какой, по Вашему мнению, уровень образования необходим Вашему ребенку для реализации жизненных планов?

- высшее образование – 641 (72,3%)
- среднее профессиональное образование – 139 (15,7%)
- профессиональная подготовка на курсах – 6 (0,7%)
- общего среднего образования будет достаточно – 3 (0,4%)
- пока не определились – 97 (10,9%)

3. Оцените условия, созданные в дошкольной образовательной организации (ДОО)/ дошкольной группы для деятельности воспитанников

	Полностью удовлетворяет	**Частично удовлетворяет**	**Не удовлетворяет**
Реализация возможностей	805 (90,9%)	79 (8,9%)	2 (0,2%)

ребенка, его интересов			
Учет индивидуальных особенностей ребенка	820 (92,6%)	66 (7,4%)	0 (0%)
Комфортная, безопасная, миролюбивая обстановка	819 (92,4%)	67 (7,6%)	0 (0%)
Сотрудничество педагогов и родителей	866 (97,7%)	20 (2,3%)	0 (0%)
Отношение между детьми в ДОО/дош.гр.	854 (96,4%)	32 (3,6%)	0 (0%)
Материально-техническое оснащение образовательного процесса	709 (80%)	157 (17,7%)	20 (2,3%)

4. Удовлетворены ли Вы направлениями деятельности дошкольной образовательной организации (ДОО)/ дошкольной группы по…

	Полностью удовлетворяет	**Частично удовлетворяет**	**Не удовлетворяет**
…развитию интеллектуального потенциала	855 (96,5%)	31 (3,5%)	0 (0%)
…формированию общей культуры (духовно-нравственной, гражданской, социальной, личностной)	859 (97%)	27 (3%)	0 (0%)
… развитию творческих способностей	874 (98,6%)	12 (1,34)	0 (0%)
…сохранению и укреплению здоровья	857 (96,7%)	29 (3,3%)	0 (0%)

5. Из каких источников Вы получаете информацию об успехах Вашего ребенка в дошкольной образовательной организации (ДОО)/ дошкольной группы

- родительские собрания – 829 (93,6%)
- беседы с педагогами – 846 (95,5%)
- общие мероприятия – 190 (21,4%)
- общедоступная информация (объявления, информационные стенды, стенгазеты, буклеты и пр.) – 447 (50,5%)
- документация, результаты деятельности, дневник наблюдения – 40 (4,5%)
- другая информация (периодическая печать, сайт в Интернете, телевидение и пр.) – 111 (12,5%)

6. Оцените свою удовлетворенность организацией дополнительных занятий в дошкольной образовательной организации (ДОО)/ дошкольной группы - 0 - (0%)

В дошкольных образовательных организациях Бузулукского района не проводится обучение по дополнительным общеобразовательным программам.

Вывод: В ДОО Бузулукского района на момент прохождения анкетирования 1192 родителя. В анкетирование приняли участие 886 родителей.

Результат анкет показал, что режимом работы дошкольной образовательных организаций (ДОО) в целом удовлетворены.

Большинство родители считают, что высшее образование необходимо детям для реализации жизненных планов.

Родители оценили условия, созданные в дошкольных образовательных организациях и дошкольных группах для деятельности воспитанников:

-реализация возможностей ребенка, в целом, полностью удовлетворяет;

-учет индивидуальных особенностей ребенка полностью удовлетворяет;

- комфортная, безопасная, миролюбивая обстановка полностью удовлетворяет;

- сотрудничество педагогов и родителей полностью удовлетворяет;

- отношения между детьми полностью удовлетворяют;

- материально-техническое оснащение образовательного процесса, полностью удовлетворяет – 80%, частично – 17%.

Определили степень удовлетворенности родителями направлениями деятельности дошкольной образовательной организации:

- развитию интеллектуального потенциала полностью удовлетворяет;

- формированию общей культуры (духовно-нравственной, гражданской, социальной, личностной) полностью удовлетворяет;

- развитию творческих способностей полностью удовлетворяет;

- сохранению и укреплению здоровья полностью удовлетворяет.

Родители считают, что они получают информацию об успехах ребенка в дошкольных образовательных организациях, в основном, на родительских собраниях, а также, из бесед с педагогами и из общедоступной информации (объявления, информационные стенды, буклеты и пр.).

В дошкольных образовательных организациях Бузулукского района не проводится обучение по дополнительным общеобразовательным программам.

Наиболее значимыми и полезными изменениями в работе дошкольных образовательных организаций в этом учебном году родители считают:

- ремонт детского сада МДОБУ «Детский сад «Радуга» с. Троицкое;

- установка новых игровых уголков на площадке (МОБУ «Алдаркинская ООШ» (дошкольная группа);

- отметили изменение режима работы с 8.00 до 19.00 (МДОБУ «Детский сад «Колокольчик» п. Искра);

- наличие в ДОУ психолого-педагогической службы (МДОБУ детский сад «Теремок» п. Красногвардеец);

- новые игрушки;

- программа по закаливанию детей, укрепление здоровья воспитанников;

- косметический ремонт группы (МОБУ «Жилинская СОШ» (дошкольная группа);

- дистанционное обучение детей во время самоизоляции в связи с ограничительными мероприятиями в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Какие проблемы жизни дошкольных образовательных организаций родители отметили:

- не дооборудована спортивная площадка, старые деревянные окна в здании (МДОБУ «Детский сад «Радуга» с. В. Вязовка);

- отсутствие дежурных групп;

- отсутствие медицинского работника;

- отсутствие в штате ДОО логопеда, инструктора по физическому воспитанию;

- в некоторых ДОО состояние покрытия территории плохое, требуется устранение деформаций дорожек на прогулочной территории;

- материально-техническое оснащение, обновление мебели в группах;

- проведение утренников с родительской общественностью.

Для дальнейшего улучшения работы ДОО родители считают:

- организовать помощь родителей в благоустройстве детского сада (МДОБУ «Детский сад «Радуга» с. В. Вязовка);

- организовать дополнительные кружки (МДОБУ «Детский сад «Колокольчик» п. Искра, МДОБУ детский сад «Теремок» п. Красногвардеец, МДОБУ «Детский сад «Чебурашка» с. Сухоречка);

- приобретение новой мебели, игрового материала, оборудовать спортивные и игровые площадки;

- ввести в штат медицинского работника.