

Протокол № 2 от 19.06.2017
заседания общественного совета по проведению независимой оценки
качества оказания услуг организациями в сфере образования
Бузулукского района

ПОВЕСТКА:

1. Обсуждение результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Бузулукского района, за 2017 год.
2. Утверждение плана по улучшению качества оказания услуг организациями образовательной сферы Бузулукского района, прошедшими независимую оценку в 2017 году.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Невзорова И.Н., Юрченко Н.Н., Комаров В.А., Кистанова Т.Н., Курунова Н.В., Литвинова А.А., Поварова К.О., Мезенцева Т.С., Невзорова М.С., Кокоткина Т.А.

СЛУШАЛИ: Невзорову И.Н. Решением общественного совета (протокол от 05.04.2017 г. №1) сформирован список образовательных организаций Бузулукского района, подлежащих оценке в 2017 году.

Реализация мероприятий по проведению независимой оценки качества проходило с участием общественных организаций (районный совет депутатов, Бузулукской районной общественной организация профсоюза работников народного образования, местное отделение Всероссийского педагогического собрания, районная детская общественная организация «РАДО»).

Для повышения качества работы организаций образовательной сферы членами общественного совета был утвержден план по совершенствованию деятельности образовательных организаций Бузулукского района и повышению качества оказываемых ими услуг (протокол №1 от 05.04.2017 г.), в соответствии с которым организация-оператор (МКУ Бузулукского района «УО ДОУ») совместно со специалистами отдела образования Бузулукского района регулярно осуществляли выезды в образовательные организации с целью совершенствования и повышения эффективности образовательного процесса. В ходе проверок решались наиболее острые и актуальные проблемы с учетом результатов независимой оценки качества, оказывалась методическая поддержка в виде консультаций и рекомендаций. Такие выезды были организованы в МДОБУ «Детский сад «Радуга» с. Верхняя Вязовка, МДОБУ «Детский сад «Колосок» с. Елшанка Первая, МДОБУ «Детский сад «Улыбка» с. Новоалександровка, МДОБУ «Детский сад «Солнышко» с. Проскурино, МДОБУ «Детский сад «Радуга» с. Троицкое, МДОБУ «Детский сад «Чебурашка» с. Сухоречка и другие. Проводились совещания и

собеседования с руководителями образовательных организаций. В ходе совещаний давалась оценка деятельности, обозначались перспективы развития муниципальной системы образования.

По итогам мониторинга доля образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2017 году, составила 62% от общего числа образовательных организаций. Результаты мониторинга проанализированы и будут использованы при выработке дальнейшей стратегии развития муниципальной системы образования.

По поручению общественного совета МКУ Бузулукского района «УО ДООУ», являясь оператором проведения независимой оценки, провел социологическое исследование удовлетворенности населения уровнем оказания государственных услуг в отношении 33 муниципальных образовательных организаций.

Расчет в 2017 году показателей независимой оценки качества образовательной деятельности проводился на основании методических рекомендаций Департамента стратегии анализа и прогноза Минобрнауки России (письмо №02-860 от 14.09.2016) «О направлении методических рекомендаций».

По итогам проведения независимой оценки качества образовательных организаций Бузулукского района выявлены недостатки, составлен план по улучшению качества оказания услуг организациями муниципальной образовательной сферы, прошедшими независимую оценку в 2017 году, который представлен членам общественного совета для рассмотрения и утверждения.

За 2016- 2017 годы независимой оценкой охвачены 100% образовательных организаций Бузулукского района.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году опубликованы на официальном сайте отдела образования и на сайте www.bus.gov.ru и будут использованы для принятия управленческих решений.

Работа по методическому сопровождению деятельности муниципальных общественных советов и формирование механизмов оценки качества, востребованности образовательных услуг посредством создания прозрачной объективной системы оценки достижений учащихся будет продолжена.

Общественный совет в данном составе заканчивает свою деятельность. Будет создан Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями образовательных организаций и организаций культуры при администрации Бузулукского района Оренбургской области.

На основании вышеизложенного единогласным решением общественный совет ПОСТАНОВИЛ:

1. Признать работу по проведению мероприятий по независимой оценке качества образования в Бузулукском районе в 2017 году удовлетворительной.

2. Утвердить план по улучшению качества оказания услуг государственными организациями образовательной сферы Бузулукского района, прошедшими независимую оценку в 2017 году.

Председатель

И.Н. Невзорова

Секретарь

Т.А. Кокоткина

Приложение к протоколу
№ 2 от 19.06.2017 г.
заседания общественного совета по
проведению независимой оценки
качества оказания услуг организациями
образовательной сферы
Бузулукского района

План по улучшению качества оказания услуг организациями образовательной сферы Бузулукского района, прошедшими
независимую оценку в 2017 году.

№	Наименование мероприятия	Устраняемые недостатки	Меры по их устранению	Сроки	Ответственный
1.	Формирование механизмов системы оценки качества образования	Высокая нагрузка на обучающихся в образовательных организациях проводимыми диагностическими и контрольными работами.	Развитие системы оценки качества общего образования исходя из недопустимости увеличения нагрузки на образовательные организации, дублирования проведения проверочных (контрольных, диагностических) работ органами управления образованием разного уровня.	В течение года	Отдел образования Общеобразовательные организации ИМО МКУ Бузулукского района «УО ДОУ»
2.	Развитие концепции иноязычного образования	Недостаточный уровень удовлетворенности родителей качеством иноязычного образования	Повышение уровня профессиональной подготовки учителей иностранного языка, реализующих основные	В течение года	Общеобразовательные организации ИМО МКУ Бузулукского района «УО ДОУ»

			образовательные и общеобразовательные программы, на курсах повышения квалификации.		
3.	Освоение активных форм получения дополнительного образования детей с ОВЗ	Отсутствие возможности детей с ОВЗ обучаться по программам дополнительного образования	Создание инклюзивной социокультурной среды, включающий в себя творческие детские объединения	IV квартал 2017 года	Отдел образования Образовательные организации МБУДО «ЦВР»
4.	Общественное участие в формировании и реализации образовательной политики.	Негативные явления в детско-подростковой среде.	Повышение эффективной деятельности по профилактике негативных явлений в детско-подростковой среде за счет обеспечения максимальной занятости детей и подростков во внеурочное время, вовлечения их в массовое спортивное и волонтерское (добровольческое) движение антинаркотической направленности, реализации программ и проектов по формированию законопослушного поведения, навыков	В течение года	Отдел образования Общеобразовательные организации МБУДО «ЦВР» Заинтересованные ведомства

			здорового и безопасного образа жизни.		
5	Информирование потребителей по вопросам НОКО	Недостаточная информированность родительской общественности результатами НОКО и включение родительских комитетов, Управляющих советов (Советов школы) в обсуждение вопросов повышения качества образовательных услуг	Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления образовательных организаций с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложениям потребителей, поступившем в организации в течение года	В течение года	Образовательные организации

