**Протокол № 3 от 24.12.2016**

**заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования Бузулукского района**

ПОВЕСТКА:

1. Обсуждение результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Бузулукского района за 2016 год.

2. Утверждение плана по улучшению качества оказания услуг организациями образовательной сферы Бузулукского района, прошедшими независимую оценку в 2016 году.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Черников А.А., Невзорова И.Н., Невзорова М.С., Карнаухова И.Э., Мещерякову М.В., Дарьина Е.Н., Самсонова Е.И., Свиридова С.А., Мирошниченко Л.М.

СЛУШАЛИ:

Мещерякову М.В., председателя районного методического совета педагогических работников образовательных организаций Бузулукского района, члена местного отделения «Всероссийское педагогическое собрание».

В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и с целью функционирования системы независимой оценки качества в 2016 году был разработан и утвержден порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность на территории Бузулукского района (приказ отдела образования от 1.04.2016 г. №119б); определен перечень дополнительной необходимой достоверной информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.

Решением общественного совета (протокол от 13.04.2016 г. №1) сформирован список образовательных организаций Бузулукского района, подлежащих оценке в 2016 году.

Реализация мероприятий по проведению независимой оценки качества проходило с участием общественных организаций (районный совета депутатов, Бузулукской районной общественной организация профсоюза работников народного образования, местное отделение Всероссийского педагогического собрания, районная детская общественная организация «РАДО»).

Для повышения качества работы организаций образовательной сферы членами общественного совета был утвержден план по совершенствованию деятельности образовательных организаций Бузулукского района и повышению качества оказываемых ими услуг (протокол №2 от 10.06.2016 г.), в соответствии с которым организация-оператор (МКУ Бузулукского района «УО ДОУ») совместно со специалистами отдела образования Бузулукского района регулярно осуществляли выезды в образовательные организации с целью совершенствования и повышения эффективности образовательного процесса. В ходе проверок решались наиболее острые и актуальные проблемы с учетом результатов независимой оценки качества, оказывалась методическая поддержка в виде консультаций и рекомендаций. Такие выезды были организованы в МОБУ «Дмитриевская СОШ», МОБУ «Тупиковская СОШ», МОБУ «Боровая СОШ», МОБУ «Боровая ООШ», МОБУ «Преображенская СОШ» и другие. Проводились совещания и собеседования с руководителями образовательных организаций. В ходе совещаний давалась оценка деятельности, обозначались перспективы развития муниципальной системы образования.

По итогам мониторинга доля образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2016 году, составила 38% от общего числа образовательных организаций. Результаты мониторинга проанализированы и будут использованы при выработке дальнейшей стратегии развития муниципальной системы образования.

По поручению общественного совета МКУ Бузулукского района «УО ДОУ», являясь оператором проведения независимой оценки, провел социологическое исследование удовлетворенности населения уровнем оказания государственных услуг в отношении 21 муниципальной образовательной организации.

Расчет в 2016 году показателей независимой оценки качества образовательной деятельности проводился на основании методических рекомендаций Департамента стратегии анализа и прогноза Минобрнауки России (письмо №02-860 от 14.09.2016) «О направлении методических рекомендаций».

По итогам проведения независимой оценки качества образовательных организаций Бузулукского района выявлены недостатки, составлен план по улучшению качества оказания услуг организациями муниципальной образовательной сферы, прошедшими независимую оценку в 2016 году, который представлен членам общественного совета для рассмотрения и утверждения.

В 2017 году планируется охватить не менее 100% образовательных организаций Бузулукского района.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в 2016 году опубликованы на официальном сайте отдела образования и на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) и будут использованы для принятия управленческих решений.

Работа по методическому сопровождению деятельности муниципальных общественных советов и формирование механизмов оценки качества, востребованности образовательных услуг посредством создания прозрачной объективной системы оценки достижений учащихся будет продолжена.

Общественный совет в данном составе заканчивает свою деятельность. Будет создан Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями образовательных организаций и организаций культуры при администрации Бузулукского района Оренбургской области.

На основании вышеизложенного единогласным решением общественный совет ПОСТАНОВИЛ:

1. Признать работу по проведению мероприятий по независимой оценке качества образования в Бузулукском районе в 2016 году удовлетворительной.

2. Утвердить план по улучшению качества оказания услуг государственными организациями образовательной сферы Бузулукского района, прошедшими независимую оценку в 2016 году.

Председатель А.А.Черников

Секретарь Л.М.Мирошниченко

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Приложение к протоколу

№ 3 от 24.12.2016 г.

заседания общественного совета по

проведению независимой оценки

качества оказания услуг организациями

образовательной сферы Бузулукского района

План по улучшению качества оказания услуг организациями образовательной сферы Бузулукского района, прошедшими независимую оценку в 2016 году.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Устраняемые**  **недостатки** | **Меры по их устранению** | **Сроки** | **Ответственный** |
| **1.** | Формирование механизмов системы оценки качества  образования | Высокая нагрузка на обучающихся в образовательных организациях проводимыми диагностическими и контрольными работами. | Развитие системы оценки качества общего образования исходя из недопустимости увеличения нагрузки на образовательные организации, дублирования проведения проверочных (контрольных, диагностических) работ органами управления образованием разного уровня. | В течение года | Отдел образования  Общеобразовательные организации  ИМО МКУ Бузулукского района «УО ДОУ» |
| **2.** | Развитие концепции иноязычного образования | Недостаточный уровень удовлетворенности родителей качеством иноязычного образования | Повышение уровня профессиональной подготовки учителей иностранного языка,  реализующих основные образовательные и общеобразовательные программы, на  курсах повышения квалификации. | В течение года | Общеобразовательные организации  ИМО МКУ Бузулукского района «УО ДОУ» |
| **3.** | Освоение активных форм получения дополнительного образования детей с ОВЗ | Отсутствие возможности детей с ОВЗ обучаться по программам дополнительного образования | Создание инклюзивной  социокультурной среды, включающий в себя творческие детские объединения | II  квартал  2017 года | Отдел образования  Образовательные организации  МБУДО «ЦВР» |
| **4.** | Общественное участие в формировании и реализации образовательной политики. | Негативные явления в детско-подростковой среде. | Повышение эффективной деятельности по профилактике негативных явлений в детско-подростковой среде за счет обеспечения максимальной занятости детей и подростков во внеурочное время, вовлечения их в массовое спортивное и волонтерское (добровольческое) движение антинаркотической направленности, реализации программ и проектов по формированию законопослушного поведения, навыков здорового и безопасного образа жизни. | В течение года | Отдел образования  Общеобразовательные организации  МБУДО «ЦВР»  Заинтересованные ведомства |
| **5** | Информирование потребителей по вопросам НОКО | Недостаточная информированность родительской общественности результатами НОКО и включение родительских комитетов, Управляющих советов (Советов школы) в обсуждение вопросов повышения качества образовательных услуг | Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления образовательных организаций с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложениям потребителей, поступившем в организации в течение года | В течение года | Образовательные организации |