



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
БУЗУЛУКСКИЙ РАЙОН  
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

СР.Об. 2014 № 108-П

**г. Бузулук**

Об утверждении Порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями образовательных организаций и организаций культуры Бузулукского района Оренбургской области

В соответствии с Федеральными законами Российской Федерации от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», руководствуясь статьей 24 Устава муниципального образования Бузулукский район

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

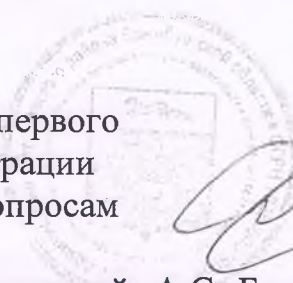
1. Утвердить Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями образовательных организаций и организаций культуры Бузулукского района Оренбургской области (далее – Порядок) согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Назначить ответственными за организационное сопровождение независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями образовательных организаций и организаций культуры Бузулукского района Оренбургской области отдел образования и отдел культуры администрации Бузулукского района Оренбургской области.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации района по социальным вопросам Т.С. Успанову.

4. Постановление вступает в силу после его официального опубликования на правовом интернет-портале Бузулукского района ([www.pp-bz.ru](http://www.pp-bz.ru)).

Исполняющий обязанности первого заместителя главы администрации района по экономическим вопросам



С.Ю. Дмитриев

Разослано: в дело, Т.С. Успановой, А.С. Богдановой, финансовому отделу, отделу культуры, отделу образования, МКУ Бузулукского района «УДОУ», Бузулукской межрайпрокуратуре.

Приложение

к постановлению администрации района

от 08.02.2017 № 118-п

## **Порядок**

### **проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями образовательных организаций и организаций культуры Бузулукского района Оренбургской области**

#### **1. Общие положения**

1.1 Независимая оценка качества оказания услуг муниципальными учреждениями образовательных организаций и организаций культуры Бузулукского района Оренбургской области (далее – НОК) является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям услуг информации о качестве оказания услуг образовательных организаций и организаций культуры Бузулукского района Оренбургской области, а также в целях повышения качества деятельности учреждений.

1.2 Оценка качества оказания услуг муниципальными учреждениями образовательных организаций и организаций культуры Бузулукского района Оренбургской области проводится Общественным советом.

1.3 В случае если при учреждении создан Попечительский совет, оценка качества проводится совместно с ним.

#### **2. Цель и задачи независимой оценки качества оказания услуг**

2.1 Целью проведения НОК является повышение качества и эффективности оказания муниципальных услуг.

2.2 Проведение НОК направлено на решение следующих задач:

- осуществление независимой, объективной внешней оценки качества работы учреждений образовательных организаций и организаций культуры Бузулукского района Оренбургской области;

- привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг;

- обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве оказания услуг учреждениями всем категориям пользователей;

- создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на повышение эффективности деятельности учреждений образовательных организаций и организаций культуры Бузулукского района Оренбургской области.



### 3. Порядок проведения оценки качества оказания услуг

3.1 Независимая оценка качества, организуемая Общественным советом проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

3.2 Для организации проведения НОК Общественный совет имеет право создавать комиссии и рабочие группы.

3.3 Заказчиками поведения НОК могут выступать:

- Общественный совет;
- отраслевые (функциональные) органы администрации Бузулукского района, осуществляющие функции и полномочия учредителей в отношении муниципальных учреждений;
- органы местного самоуправления, по согласованию с Общественным советом.

3.4 Общественный совет в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями образовательных организаций и организаций культуры Бузулукского района Оренбургской области:

- определяет перечни учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка;
- устанавливает при необходимости дополнительные критерии оценки качества оказания услуг;
- осуществляет независимую оценку качества оказания услуг муниципальными учреждениями с учетом информации, представленной оператором;
- представляет в администрацию Бузулукского района Оренбургской области и в отраслевые (функциональные) органы администрации Бузулукского района, осуществляющие функции и полномочия учредителей в отношении муниципальных учреждений, результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями образовательных организаций и организаций культуры Бузулукского района Оренбургской области, а также предложения об улучшении их деятельности.

3.5 Источниками данных при проведении НОК могут быть:

- материалы Общественного совета;
- результаты социологических исследований;
- отзывы граждан либо в форме онлайн-голосования в сети «Интернет», либо в форме анкетирования, либо в форме опросов;
- информация об учреждении, размещаемая, в том числе в форме открытых данных.

В учреждениях, помимо основных способов оценки показателей, могут учитываться данные государственной статистики и отчеты учредителя, отчеты учреждения об исполнении муниципального задания и результаты само обследования учреждения.

#### 4. Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг

4.1 На основании полученных результатов НОК каждому учреждению, присваивается соответствующее место в рейтинге учреждений, охваченных контролем независимой оценки в отчетном периоде. Рейтингование строится по типам учреждений.

4.2 Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает учреждение в общем рейтинге. Рейтинг учреждений подлежит размещению на официальном сайте администрации Бузулукского района в сети «Интернет».

4.3 По итогам проведения НОК Общественный совет представляет в администрацию Бузулукского района Оренбургской области и в отраслевые (функциональные) органы администрации Бузулукского района, осуществляющие функции и полномочия учредителей в отношении муниципальных учреждений, результаты НОК и предложения по улучшению качества работы оцениваемых учреждений.

4.4 Поступившая в отраслевые (функциональные) органы администрации Бузулукского района, осуществляющие функции и полномочия учредителей в отношении муниципальных учреждений, информация о результатах НОК подлежит обязательному рассмотрению в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию деятельности муниципальных учреждений Бузулукского района.

4.5 Отраслевые (функциональные) органы администрации Бузулукского района, осуществляющие функции и полномочия учредителей в отношении муниципальных учреждений, направляют организациям предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы учреждений образовательных организаций и организаций культуры Бузулукского района Оренбургской области и рейтингов их деятельности, а также предложений Общественного совета.

4.6 Учреждения на основании представленных предложений разрабатывают и утверждают планы мероприятий по улучшению качества своей работы.

4.7 Информация о результатах НОК размещается отраслевыми (функциональными) органами администрации Бузулукского района, осуществляющие функции и полномочия учредителей в отношении муниципальных учреждений, на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в сети «Интернет».

#### 5. Заключительные положения

5.1 Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями образовательных

организаций и организаций культуры Бузулукского района Оренбургской области осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.